

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

#### **ZAHLUNG**

Nach Erhalt der Rechnung, spätestens aber 14 Tage vor Abreise

# RÜCKTRITTSBEDINGUNGEN

Bei Annullierung einer getätigten Buchung mehr als 30 Tage vor der Abreise, erheben wir zur Deckung das Arbeitsaufwandes Fr. 80.- pro Auftrag, zuzüglich eventuelle Telefonspesen.

30 bis 22 Tage vor Abreise 20% des Pauschalpreises 21 bis 15 Tage vor Abreise 25% des Pauschalpreises 14 bis 8 Tage vor Abreise 40% des Pauschalpreises 7 bis 0 Tage vor Abreise 80% des Pauschalpreises

#### VERSICHERUNGEN

Haftplicht: Durch unsere Haftpflichtversicherung sind Sie als Person während der Reise im Car im Sinne der schweizerischen Gesetzgebung vollumfänglich versichert. Ausserhalb des Cars besteht unsererseits keine Haftung. Extrarückreise: Die Abdeckung solcher Fälle oder sonstiger Risiken ist Sache der Reiseteilnehmer. Es besteht unsererseits keine Haftung.

#### **PROGRAMMÄNDERUNGEN**

Wir behalten uns vor, Programme oder einzelne erwähnte Leistungen zu ändern. Mehrkosten, die sich aus Reiseverlängerungen oder Routenänderungen infolge unvorhersehbarer Umstände ergeben, gehen zulasten der Reiseteilnehmer.

### RÜCKERSTSTTUNGSFORDERUNGEN

Sämtliche Beanstandungen während einer Reise sind unverzüglich dem Chauffeur zu melden. Diese sind jedoch nicht berechtigt, in unserem Namen Ansprüche anzuerkennen. Rückerstattungsforderungen müssen spätestens innerhalb von 2 Wochen nach Beendigung der Reise schriftlich an unser Büro gesandt werden, ansonsten erlischt der Schadenersatzanspruch.

#### **PREISANPASSUNGEN**

Sollten sich Änderungen ergeben, für die wir nicht verantwortlich gemacht werden können (z.B. Treibstoffzollerhöhunen ), behalten wir uns das Recht vor, die Preise anzupassen.

#### **DURCHFÜHRUNG**

Die Reisen werden bei jeder Witterung durchgeführt. Wir behalten uns das Recht vor, eine Reise zu annullieren, wenn die Reise aus zwingenden Gründen (z. B. höhere Gewalt, kriegerische Ereignisse, Krankheiten Chauffeur usw.) nicht durchgeführt werden kann. In solchen Fällen wird der einbezahlte Betrag voll zurückerstattet. Ein weitergehender Schadenersatz besteht nicht.

## **ZOLLFORMALITÄTEN**

Die Reiseteilnehmer sind für die Mitführung der Reisedokumente (Pass, gültige Identitätskarte) sowie für das Einhalten der Zollvorschriften persönlich verantwortlich.

#### **TRINKGELDER**

Ein Trinkgeld für besonders zuvorkommende Betreuung ist stets willkommen. Trinkgelder für den Chauffeur sind in unseren Preisen nicht eingerechnet.